



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA POSTPAGO



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

NUBYX (FIBERLINE PERU S.A.C), con domicilio en Avenida José Pardo 513 piso 5 - Miraflores - Lima; y RUC 20601594791, se compromete a prestarte el Servicio de telefonía fija en la modalidad postpago.



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón Social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:



3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Código de cliente:

Nombre del Plan Tarifario:

Nombre de la Promoción:

☐ Nuevo Servicio ☐ Migración ☐ Portabilidad



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija ☐ Mensual ☐ Anual: S/_____

El pago se realiza por:

☐ Mes vencido ☐ Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/_____

Último día de pago: **25 de cada mes**

¿Existe plazo de permanencia?

Sí, 6 meses ☒ No ☐

Tarifa de Instalación

☐ Al contado: S/____

☐ Financiado: S/____ en ____ cuotas.

Detalle de la instalación:

Todos los precios incluyen IGV.



5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Para más información de tus promociones ver: www.nubyx.pe



6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo, en el lugar indicado en el presente contrato.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **Nubyx te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 30 días hábiles.**



7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** Cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** Consumos adicionales y/o **c)** Servicios adicionales o suplementarios y equipos adquiridos, de ser el caso.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente al** correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio, pudiendo conocer tu lugar de pago en: www.nubyx.pe/formas-de-pago/
- **En el primer recibo**, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web **www.nubyx.pe/Informacion-Usuarios-Abonados** encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Nubyx y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, Nubyx podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato deshabilitando las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de Nubyx el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- **Debes conservar los equipos que instale Nubyx** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Nubyx.

9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa **sólo podrá modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción de las tarifas previo registro en el Sistema de Información y Registro de Tarifas (SIRT) del OSIPTEL y/o atributos del servicio y **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos y/u otros.
- En caso aceptes el contrato adicional para adquisición o financiamiento de un equipo terminal, **Nubyx no podrá aumentar la tarifa y/o reducir atributos** hasta que finalice dicho contrato.
- **Por el aumento de tarifas o cambio de señal de programación y/o reducción de atributos** del servicio Nubyx te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros). Si no estás de acuerdo **podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades**, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a Nubyx y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles otorgándose el código respectivo de baja.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.
- Si solicitas la baja del servicio antes del cumplimiento del plazo forzoso estarás sujeto al pago de penalidad por los meses restantes faltantes por pagar.

11) USO DE TUS DATOS PERSONALES

NUBYX realizará el tratamiento de tus datos personales, los cuales serán utilizados exclusivamente para la ejecución del contrato y serán almacenados en el **Banco de Datos Personales “Clientes Activos” registrado con el código RNPDP-PJP N.º 28299**, conforme a la Ley N°29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por el D. S. 016-2024-JUS. Dichos datos serán conservados por un período máximo de dos (2) años, contados a partir de la finalización de la relación contractual. Además, se realizará la transferencia de sus datos personales **a las empresas del Grupo Económico de FIBERLINE PERÚ S.A.C.**

De corresponder y para fines de prospección comercial, incluyendo el envío de promociones, publicidad e información sobre los servicios, marcando en casilla correspondiente, podrás otorgar tu consentimiento. Los datos serán almacenados en el **Banco de Datos Personales “Posibles Clientes” registrado con el código RNPDP-PJP N.º 28301**, conforme a la normativa antes mencionada, hasta su revocación. Puede ejercer sus Derechos ARCO dirigiéndose a seguridadinformacion@fiberlux.pe o al teléfono (+51) 641 6666.

☐ **Doy mi consentimiento**

☐ **No doy mi consentimiento**

12) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.

LA EMPRESA

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

ABONADO

Hora: / /
(hh/mm/ss)